

株主様向け よくあるご質問（FAQ）

目次

1. [株主優待の申し込み方法について](#)
 2. [株主優待の申し込み期限について](#)
 3. [株主様専用ポータルサイトにログインできない](#)
 4. [株主様専用ポータルサイトにメールアドレス登録・変更ができない](#)
 5. [株主様専用ポータルサイトの登録メールアドレスに確認メールが届かない](#)
 6. [株主様専用ポータルサイトのメールアドレス登録・変更画面から先に進めない](#)
 7. [株主番号がわからない場合](#)
 8. [優待品が届かない場合](#)
 9. [ご登録住所変更をしたい場合](#)
 10. [優待品の送り先を変更したい](#)
 11. [誤った商品が届いた場合](#)
 12. [その他のお問い合わせ先](#)
 13. [株主優待申込時メールアドレスの登録が必要になったのですか？](#)
-

Q1. 株主優待の申し込み方法を教えてください

A: 株主様専用ポータルサイトよりお申し込みをお願いします。

URL : <https://www.sanko-benefits.com/site/>

ログインには、株主番号とご登録の郵便番号が必要です。

【ログイン方法】

1. アカウントは株主様の株主番号から頭の「0」を抜いた数字をご入力ください。

例) 株主番号「000035000」の場合は「35000」

2. パスワードは「-」を抜いた郵便番号の後に、株主番号から頭の「0」を抜いた数字をご入力ください。

郵便番号が 0 以外から始まる場合

例 1) 郵便番号「234-5678」、株主番号「000035000」の場合

パスワードは「234567835000」となります。

郵便番号が 0 から始まる場合

例 2) 郵便番号「012-3456」、株主番号「000002345」の場合は、

パスワードは「1234562345」となります。

3. ログインいたしましたら、メールアドレスをご登録ください。ご登録のメールアドレスに確認メールが届きますので、メールに記載のリンク URL より本登録を行ってください。（確認メールが届かない場合はこちらをご参照ください）
4. 本登録後、「【申込ページ】登録情報確認・変更」メニューから必要事項をご記入いただき、「確認」→「登録」と進むと登録完了となります。優待品は、お申し込み完了から 1～4 週間前後（年末年始休業等をまたぐ場合は、3～4 週間前後）でのお届けとなります。株式保有数により、常温宅配便、クール便を分けて発送いたしますので、お受け取りにお手数をおかけしますが何卒よろしくお願いいたします。

Q2. 申し込み期限はいつまでですか？

A: 2024 年 6 月末日基準の株主様対象の株主優待品お申込みは 2025 年 3 月 31 日に受付を締め切らせていただきました。

現在受付中の 2024 年 12 月末日基準の株主様対象の株主優待品のお申込み期間は、2025 年 4 月 4 日～2025 年 9 月 30 日までとなります。受付期間前、および期日を過ぎた場合はご対応できかねますので、あらかじめご了承ください。

Q3. 株主様専用ポータルサイトにログインできません

A: Q1 の内容をご参照ください。→[Q1](#)へ

または、証券代行のお問い合わせ窓口にお問い合わせください。

三井住友信託銀行 証券代行部

0120-782-031

Q4. メールアドレス登録・変更ができません

A: ご登録フォームへ入力したメールアドレスに誤りがないか、すべて半角英字（@が大文字になっている等）で入力できているかを再度ご確認ください。また、当社からのメール「@sankofoods.com」「@sanko-benefits.com」が、迷惑メールフォルダに届いている場合がございますので、こちらもご確認ください。

なお、「～@ezweb.ne.jp」「～@au.com」のメールアドレスをご利用の方に、弊社 SANKO MARKETING FOODS からのメールが届かないケースが発生しています。

「au 迷惑メールフィルタ」の機能拡張の影響とと思われますので、当社からのメールが届かない方は、お手数をおかけしますが、以下をご覧の上、ご対応をお願いいたします。

「受信リスト設定」を行い「必ず受信」にチェックを入れる
受信リスト設定（ドメイン一致）の際に「@sankofoods.com」「@sanko-benefits.com」からのメールが受信できるように設定
※詳しい設定方法については、下記をご覧ください。

> [【au 公式サイト】迷惑メールフィルタ ー 設定 受信リスト設定](#)

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

「受信リスト設定」を行っているにもかかわらずメールが届かない場合、「なりすまし規制」のレベルの変更をお願いいたします。

※詳しい設定方法については、下記をご覧ください。

> [【au 公式サイト】迷惑メールフィルタ ー 設定 なりすまし規制](#)

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/forgery/>

「指定受信リスト設定（なりすまし・転送メール許可）」に以下を登録してください。

「@sankofoods.com」「@sanko-benefits.com」

各設定についてのご不明点は、au に直接お問い合わせください。

Q5. 登録メールアドレスに確認メールが届きません

A: Q3 の内容をご参照ください。→[Q3 へ](#)

Q6. メールアドレス登録・変更画面から先に進めません

A: 当社株主様専用ポータルサイトにて、メールアドレスの本登録を完了されましたら、以下の手順にてお申込み完了までお手続きください。

1. 本登録後、画面上部のメニューより「【申込ページ】登録情報確認・変更」をクリックし、お送り先等のご登録ページへお進みください。

2. 記入欄へ必要事項をご記入いただき、「確認」→「登録」と進むと登録完了となります。優待品は、お客様の株式保有数に応じてご優待品が自動で発送される仕組みとなっております。また、お申し込み完了から1～4週間前後（年末年始休業等をまたぐ場合は、3～4週間前後）でのお届けとなります。株式保有数により、常温宅配便、クール便を分けて発送いたしますので、お受け取りにお手数をおかけしますが何卒よろしくお願いいたします。

【システムエラー発生のご報告とお詫び】

なお、当社株主様専用ポータルサイトにおきまして、以下の時間帯にシステムエラーが発生し、メールアドレスのご登録が正常に完了しない不具合が発生しておりました。

発生時間

2025 年 4 月 4 日（金） 17:30 ～ 18:50

ご利用いただいていた株主様には、大変なご不便とご迷惑をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

現在はすでにシステムの復旧が完了し、通常通りご利用いただける状態となっております。対象の時間帯にご登録手続きをいただいた株主様につきましては、大変お手数をおかけいたしますが、改めてご登録手続きを行っていただきますようお願い申し上げます。

今後このような事態が発生しないよう、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

引き続き、どうぞ弊社をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

Q7. 株主番号がわかりません

A: 弊社株主優待のお申し込みに伴う株主番号のご確認につきましては、下記のリンクより、チャットボット「株主番号書面交付受付」にてお手続きを進めていただきますよう

お願いいたします。ご入力いただいた必要情報を確認後、株主番号書面を郵送いたします。

三井住友信託銀行 証券代行 FAQ

https://faq-agency.smtb.jp/faq/show/4621?category_id=409&site_domain=personal

お電話での対応をご希望の株主様は、下記の番号までお電話いただきますようお願いいたします。口頭にて住所氏名を確認後、株主番号書面を郵送いたします。

三井住友信託銀行 証券代行部

0120-782-031

Q8. 優待品が届かないのですが？

A: 2024 年 6 月末日基準の株主優待制度より、優待品につきましては株主様専用ポータルサイトにてお申し込みが必要となっております。なお、株主優待制度の詳細につきましては以下の URL より当社公式ホームページをご覧ください。

<https://www.sankofoods.com/ir/stock/benefit/>

詳しいお申し込み方法はこちらからご確認ください。→[Q1](#)へ

また、お申し込み手続きを行ったにもかかわらず優待品が届かない場合は、株主様専用ポータルサイトへ改めてアクセスいただき、上部メニューに【お申し込み完了】の表示があるかご確認ください。なお、ご優待品はお申し込み完了後から 1 週間～1 か月ほどお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

Q9. 登録住所の変更をしたい場合は？

A: 転居などによりご住所が変更となった株主様は、ご利用の証券保有台または証券会社にて住所変更のお手続きをお願いいたします。弊社では直接の変更受付は行っていません。

郵便局への転居届のみですと「株主ご優待券」及び重要書類のお届けができません。必ず証券会社等にてお届けをお願いいたします。

株主の皆様へ 住所変更お届けの願い

Q10. 優待品のお届け先住所を変更したい場合は？

A: お申込み時の入力間違いやご転居などで、ご優待品のお届け先の変更をご希望の場合は、株主様専用ポータルサイトへログインの上、お申込みフォームよりご変更手続きの上、当社ホームページ内のお問い合わせメールフォームより、ご変更手続き希望の株主様名・株主番号を明記してご連絡をお願いいたします。

株式会社 SANKO MARKETING FOODS 株主優待事務局 お問い合わせ窓口

（「IR に関するお問い合わせ」をご選択の上、送信してください）

Q11. 誤った優待品が届いたが、どうしたらいい？

A: お客様のご登録・配送状況を確認いたします。大変お手数ですが、以下の必要項目を明記した上、お問い合わせフォームまたは下記メールアドレスまでお問い合わせください。

【必要項目】

- 1) 株主様のお名前（姓・名）
- 2) 株主様の株主番号
- 3) 株主優待品のお申込み日

【お問い合わせフォーム】

<https://www.sankofoods.com/contact/index.php#contact-anchor>

【お問い合わせ先】

SANKO MARKETING FOODS 株主優待事務局

ir@sankofoods.com

Q13. 株主優待申込時に、なぜメールアドレスの登録が必要になったのですか？

A: このたび弊社では、2024 年 12 月末日基準の株主ご優待品のお申し込みに際し、株主様専用ポータルサイトでの【メールアドレス登録】を必須とさせていただきました。

これは、メールアドレスのご登録により、申込完了通知や優待品発送状況のお知らせ、ご不明点やお手続きに関するサポート対応の迅速化など、株主様と弊社のより迅速・確実なご連絡とスムーズな株主優待手続きを実現するための対応でございます。

何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。